

Formulaire de réparation

Veuillez mettre cet order de réparation dans l'emballage avec la marchandise

Entreprise:

Rue:

Numéro de téléphone:

Code postal:

Lieu/Ville:

E-mail:

Numéro de client:

Contact:

Commission:

Informations sur l'appareil:

Type de modèle

Numéro de série

Accessoire inclus

Pour les outils sans fil, veuillez toujours inclure les batteries

Description de l'erreur (description la plus précise possible)

- ☐ *Demande de traitement de la garantie (sans la preuve d'achat ci-jointe avec la date, aucune clarification de la garantie ne peut être effectuée)
- ☐ Veuillez réparer l'appareil immédiatement sans devis de réparation jusqu'à un maximum de _____ hors TVA
- ☐ Veuillez créer un devis de réparation sur lequel les autres options sont ensuite listées.

Les frais de devis réparation s'élevant à CHF 50.00 hors TVA et sont facturés si la machine doit être retournée non réparée (démontée).

En cas de réparation ou d'échange contre un nouvel appareil, les frais de devis de réparation ne sont pas facturés.

Si aucune réponse n'est reçue dans le 14 jours, l'estimation des coûts sera compensée et la machine automatiquement éliminée correctement.

Par la suite, le client n'a aucun droit sur la machine ni sur l'annulation de devis.

Date

Unterschrift

Par ma signature, je confirme que j'ai compris les points ci-dessus et que j'y consens pleinement.

***La garantie ne couvre pas les pièces d'usure et les dommages imputables à une mauvaise manipulation.**